

# De professionalisering van het IT-audit-beroep

## De juiste mate van outsourcing

Hans Blokpoel  
Lid Hoofddirectie IND & CIO

**VU<sub>r</sub>ORE**

# Agenda

- Typen outsourcing
- Waar houden bestuurders zich qua outsourcing anno 2008 mee bezig ?
  - Wat is de meest aantrekkelijke inrichting qua Rijksoverheid
  - Hoeveel wil RO zelf doen ?
  - Hoe kan je als bestuurder effectief managen ?
- Implicaties voor de IT-auditor

# Typen outsourcing

- Op welk niveau praten we over sourcing?
  - Welke autoband
  - Welke auto
  - Welke garage
  - Welk vervoermiddel
  - Hoe voldoe ik aan mijn behoefte van “A” naar “B” te komen
  - Hoe biedt ik mijn diensten aan aan klantengroep “x” ?
  - Welke diensten kan ik eigenlijk bieden ?
- “Vermeende” voordelen outsourcing in traditionele zin
  - Lagere prijs
  - Kwaliteit en kwantiteit personeel
  - Vrijmaken kapitaal
  - Management productieproces
  - Impacting staff & organisation

## Typen outsourcing (2)

- Ontwikkelingen in motieven outsourcing
  - Flexibiliteit
  - Innovatie
  
- “Vermeende” voordelen outsourcing in innovatieve zin
  - Reageren op productiefleuctuaties
  - ‘Time to market’ nieuwe producten en diensten
  - Klantkanalen
  - Klantvriendelijkheid
  - Risicobeheersing

# De bestuurlijke agenda

- Jaren '80
  - Dedain voor financiën
- Jaren '90
  - ICT is voor nerds
- Laatste 5 jaar
  - Drie productiemiddelen bedrijfsvoering : HRM, financiën en ICT
  - Maar denken gaat over netwerken, werkplekken, “ketelhuizen”
- Voorspelling
  - ICT als wezenlijk element primair proces

## De bestuurlijke agenda (2)

- Commodities doe je niet zelf
  - ka, netwerken, rekencentra
- secundaire processen door shared service centres
- Primaire processen
  - vereenvoudig je maximaal, en
  - Realiseer je met standaard-IT oplossingen, tenzij
  - competitive advantage nodig
- Afwegingen daarbij
  - Doe ik het
  - Doe ik het met eigen proces
  - Doe ik het met eigen informatie

# Vraagstukken

- Besturing
  - Outsourcing is niet meer secundair proces
  - Outsourcing is niet meer uitsluitend IT maar ook processen en/of informatie
  - Outsourcing is niet meer uitsluitend naar markt, maar ook naar klanten, mede-overheden etc
- Hoe stuur je ?
- Waar ben je verantwoordelijk voor ?
- Wat voor contingencies ?

# Impact op de IT-auditor

- Waar kijk je naar ?
  - Techniek
  - Controls
  - Risico-management van de operatie
  - Besturing van de operatie
- Waar kijk je ?
  - bij het primaire proces
  - binnen de ICT (in huis, buitenshuis?)
  - Bij klant over mede-overheid die deel proces uitvoert ?
- Voor wie kijk je, met wie zit je aan tafel ?
  - Opdrachtgever
  - Opdrachtnemer
  - ketenpartner